

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 04/2022 Fim 04/2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Secundária José Falcão

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Avenida D. Afonso Henriques, 3000-011 Coimbra,

Concelho: Coimbra; Distrito: Coimbra

Tel.: 239 487 170

E-mail: direcao@esjf.edu.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Isabel Achando Amoroso Lopes

Função: Diretora

E-mail: direcao@esjf.edu.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Não Aplicável

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A missão e a visão da escola são assim definidas no Projeto Educativo:

- **Missão:**

A Escola Secundária José Falcão, escola pública, tem como missão dotar os seus alunos, cidadãos, das competências técnico-científicas e de cidadania (competências transversais), num ambiente de liberdade e diversidade, que lhes permitam saber aprender, desenvolver e expressar as suas capacidades e integrarem-se ativamente na sociedade. Assim, a escola tem como missão contribuir para o desenvolvimento pessoal, social, moral e académico dos seus alunos, em colaboração com a família, tendo em vista a formação de cidadãos eticamente responsáveis e competentes. A sua marca distintiva exige a cooperação e o empenho de todos os elementos da comunidade educativa numa cultura de escola assente no rigor, na qualidade, na eficiência, na ética no trabalho, bem como no gosto de ensinar e de saber, num clima de segurança e de bem-estar.

O que se espera da escola durante a vigência deste projeto nos próximos três anos é que a sua ação educativa e o ensino nas suas vertentes humanística, científica e tecnológica, de expressão e comunicação, promovam nos alunos:

1. A aquisição de competências e de conhecimentos indispensáveis ao prosseguimento dos estudos e à inserção na vida profissional;
2. O desenvolvimento da comunicação, da criatividade e da abertura de horizontes que os preparem para a mudança e o ajustamento a situações novas;
3. A tomada de consciência dos seus deveres e dos seus direitos no desempenho de diferentes papéis sociais.

- **Visão:**

A Escola Secundária José Falcão tem como ambição ser reconhecida como uma escola de Qualidade e Excelência, quer na preparação técnico-científica, quer no desenvolvimento de competências transversais dos seus alunos. Através da sua organização, de parcerias e de protocolos, procura conferir-lhes competências superiores para o prosseguimento de estudos e para a vida em sociedade, contribuindo para a formação de cidadãos críticos e conscientes, capazes de atuar como agentes de mudança.

- **Valores:**

Como Escola inclusiva, deve promover uma cultura de liberdade, atenta à diversidade de todos os membros da comunidade educativa e contribuir para a autonomização dos alunos tendo presente os seguintes valores:

- Responsabilidade

- Civismo
- Tolerância
- Solidariedade
- Disciplina
- Integridade
- Exigência
- Trabalho
- Confiança

Os objetivos estratégicos e linhas orientadoras definidos no Projeto Educativo em vigor são os seguintes: a organização da escola, o ambiente escolar, a formação contínua, as práticas pedagógicas, os resultados escolares e a diferenciação. Os seis objetivos estratégicos, que se apontam a seguir, pressupõem diversos objetivos operacionais e decorrem do diagnóstico estratégico da escola previamente feito.

1. **Organização** – Melhorar a organização e o funcionamento da escola;
2. **Ambiente** – Manter boas condições de trabalho e qualidade de vida na escola;
3. **Formação** – Criar um plano de formação contínua dos recursos humanos;
4. **Práticas Pedagógicas** – Cultivar as boas práticas pedagógicas;
5. **Resultados** – Aumentar os níveis de exigência e os resultados escolares;
6. **Diferenciação** – Valorizar as áreas curriculares e não curriculares na formação global dos alunos.

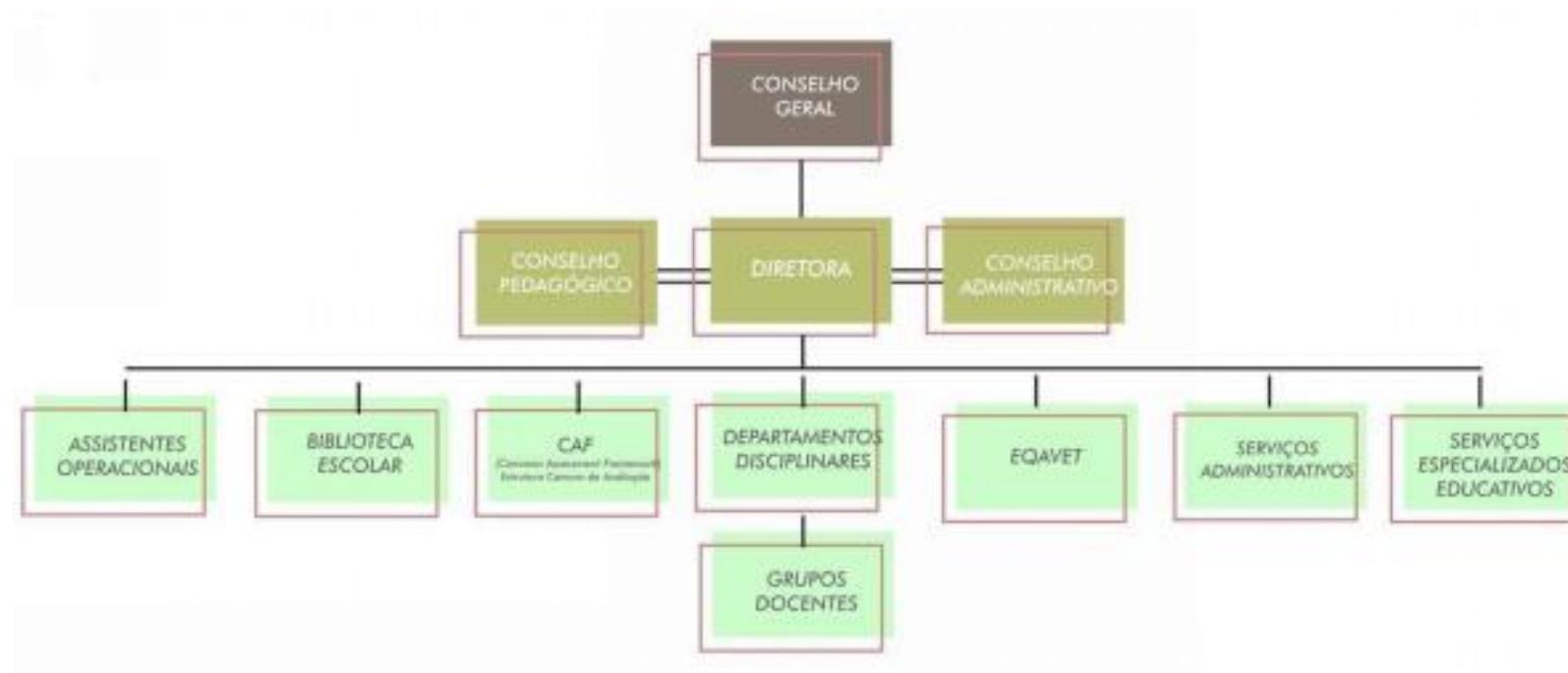
1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

O Conselho Geral é um órgão colegial e estratégico na organização das Escolas que contextualiza o posicionamento da escola no meio e através do qual se concretiza a intervenção dos diferentes membros da comunidade educativa em prol de uma educação pública de qualidade.

O Diretor constitui-se como órgão responsável pela gestão e administração da escola.

O Conselho Pedagógico é o órgão colegial de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa, constituído pelos docentes responsáveis pelas estruturas intermédias de coordenação pedagógica, nomeadamente departamentos e coordenações de diretores de turma, e por outros serviços da escola relevantes em termos da prestação do serviço educativo.

O Conselho Administrativo é o órgão administrativo e deliberativo no atinente às matérias administrativas e financeiras, a quem cabe a análise e acompanhamento da execução orçamental. Assim, a escola rege-se segundo a forma de organização demonstrada no organograma que se segue.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

O Ensino Secundário oferece Cursos Científico-Humanísticos e Cursos Profissionais. Nestes últimos privilegia-se o desenvolvimento de competências que preparem os discentes para o conhecimento e para o contacto do mercado de trabalho e inserção na vida ativa, sem descurar o apoio e incentivo aos alunos que pretendam prosseguir estudos.

A Escola Secundária José Falcão tem como um dos grandes desafios conciliar a qualidade e a equidade da educação, e tendo em conta a realidade circundante e a heterogeneidade que caracterizam os alunos que o frequentam, pretende-se oferecer percursos de formação diversificados, com o intuito de potencializar a inclusão de todos os alunos. Pretende responder ao desafio europeu de qualificação da população, assumindo-se como uma entidade de referência no setor da educação, formação e qualificação de jovens. A Escola congrega alunos tanto da área geográfica circundante como de zonas limítrofes e ainda de outros concelhos, criando um ambiente integrador, inclusivo e acolhedor para todos, abrindo-lhes caminho para o prosseguimento de estudos ou preparando-os para o mercado de trabalho.

Relativamente às áreas de formação existentes, a Escola Secundária José Falcão segue as linhas orientadoras definidas pela tutela, que identifica as prioridades formativas nacionais e regionais, sendo que posteriormente e tendo como base as prioridades formativas regionais consubstanciadas na rede formativa regional tem apostado numa oferta formativa em áreas que permitem seguir uma linha de especialização vocacional e profissional, capaz de competir com as demais escolas da região e oferecer uma formação e qualificação de qualidade, em áreas consideradas como cruciais para o desenvolvimento da região, caracterizado por uma forte ligação com o mundo profissional e oferece dupla certificação. A procura desta oferta formativa tem sido a que traduz no quadro seguinte:

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo)					
		2020/21		2021/22		2022/23	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional nível 4	Técnico Auxiliar de Saúde	-	-	1	10	2	23
	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	3	19	3	21	2	14
	Técnico de Turismo	-	-	-	-	1	15
	Técnico de Multimédia	3	33	3	37	3	41
	Técnico de Gestão Programação de Sistemas Informáticos	-	-	-	-	1	12
	Total	6	52	7	68	9	105

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

A atividade da Escola Secundária José Falcão é devidamente enquadrada por um conjunto de documentos reguladores que orientam a sua atividade e reforçam a intencionalidade da sua intervenção diária. Estes documentos ditam o sentido da ação e podem ser consultados *online*, dada a sua natureza pública. São documentos revistos regularmente e espelham não apenas a visão da instituição, mas também a opinião dos nossos parceiros internos e externos, que regularmente interagem connosco.

Assim, identificamos de seguida o conjunto de documentos que regulam a nossa atividade, incluindo os documentos associados ao presente processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade que podem ser consultados no nosso site institucional (<http://esjf.edu.pt/>):

- Projeto Educativo
- Regulamento Interno
- Plano Anual de Atividades
- Regulamento dos Cursos Profissionais
- Documento de Base
- Plano de Ação
- Relatório do Operador
- Plano de Melhorias

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET por 3 anos, atribuído em 30/08/2022.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

De acordo com o relatório final de verificação EQAVET de Agosto de 2022, a equipa de peritos apresentou algumas recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP, a saber:

- Comprometimento na divulgação à comunidade escolar das diretrizes do Quadro EQAVET a nível interno e externo, para que todos se sintam envolvidos neste processo de grande exigência para o sucesso da oferta formativa da escola e dos seus alunos;

- Publicação de artigos e comunicados no site da escola e nas redes sociais.
- Organização eventos abertos à comunidade para apresentação da oferta formativa.
- Publicação na comunicação social local, da oferta formativa, para dar visibilidade.
- Auscultação, com periodicidade regular, das necessidades do mercado junto dos stakeholders externos.
- Elaboração de questionários de análise do grau de satisfação.
- Elaboração de documentos de divulgação dos cursos (flyers, outdoors, página da escola).
- Realização de atividades de promoção dos cursos profissionais junto dos alunos do 9º ano.

- Ponderar alargar a constituição da equipa EQAVET e competências dos diferentes intervenientes à participação ativa, ao nível da reflexão e das tomadas de decisão, principalmente por parte dos stakeholders externos;

- Ao nível da internacionalização, a escola já apresenta alguns resultados bastante interessantes, com projetos que envolvem alunos da EFP. Reforça-se o interesse de criação de um Plano Estratégico de Desenvolvimento Europeu, proporcionando aos alunos da EFP oportunidades de realização de estágios ao abrigo do programa ERASMUS+ ou do Erasmus Pro;

- Redefinir as metas em alguns descritores EQAVET e calendarização mais específica e realista para a sua concretização;

- Foram analisados os resultados dos indicadores EQAVET e aferidas práticas de gestão associadas aos descritores, identificando as metas que não foram alcançadas e os descritores que apresentam fragilidades no processo de alinhamento.

- Reforçar a divulgação de casos de sucesso de profissionais recém-formados, por forma a valorizar as parcerias existentes com os stakeholders externos e captar a atenção de potenciais candidatos;

- Realização de um ciclo de conferências com profissionais afetos à área vocacional do curso com a participação de ex-alunos que estão a trabalhar no setor e partilham as suas experiências e de stakeholders externos ligados às entidades acolhedoras de estágio no âmbito da FCT.

- Promover um maior envolvimento dos stakeholders externos no momento da avaliação e revisão do sistema de garantia da qualidade;

- Considerar os diplomados na listagem de Stakeholders relevantes para a gestão e melhoria da oferta de EFP;

- Encontrar estratégias eficazes de combate ao abandono escolar e contrariar as baixas taxas de conclusão de curso.

- Realização de atividades atrativas, nomeadamente visitas de estudo e workshops, como forma de motivação.
- Agilização na reposição de horas de formação não lecionadas e das faltas justificadas e injustificadas dos alunos.
- Implementação, no final do ano letivo, de Provas de Avaliação Modelar Extraordinária para aprovação/melhoria dos módulos.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Tendo uma vez mais por base o relatório final de verificação EQAVET, bem como os testemunhos recolhidos nas últimas visitas de verificação por parte da equipa de peritos, constatou-se que é evidente o alinhamento entre os objetivos estratégicos da Escola Secundária José Falcão e as políticas definidas para a EFP.

De entre os vários indicadores EQAVET, destacam-se os seguintes resultados alcançados:

- Especial enfoque à participação de todos os parceiros na dinâmica dos processos escolares, no qual os stakeholders internos e externos participam na tomada de conhecimento dos objetivos estratégicos da instituição, de acordo com o grau de envolvimento, natureza e objetivo de ligação à escola.
- A escola tem cumprido de uma forma mais efetiva o seu dever de transparência e divulgação através das novas tecnologias de informação, em que foi possível constatar que o site da internet da escola foi completamente reformulado, sendo atualmente mais apelativo, intuitivo e com informação relevante no que se refere aos documentos formais de enquadramento e alinhamento com o Quadro EQAVET.
- O Projeto Educativo da escola, assim como o Regulamento dos Cursos profissionais, entre outros regulamentos internos foram alvo de revisão e reformulação, o que reforça a importância da sua integração no processo de conformidade da EFP com o Quadro EQAVET.
- Tem se mantido canais e vias de comunicação abertas com os diferentes parceiros, comunidade escolar e captação de potenciais alunos.
- No que se refere ao planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização, a Escola cumpre cabalmente as suas funções, ao nível do quadro de autonomia relativa dos Operadores, articulando a oferta dos cursos profissionais em rede com os outros operadores EFP, com a Câmara Municipal e a Comunidade Intermunicipal de Coimbra.
- A oferta formativa da Escola é estável e considerada pelos parceiros como estando ajustada à realidade local e regional do mercado de trabalho,
- Aumento da oferta formativa da escola (novos cursos profissionais: Técnico Auxiliar de Saúde; Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos) implementados no presente ano letivo.
- As atividades planeadas encontram-se alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição.

- A Escola Secundária José Falcão possui uma grande diversidade de parcerias, com stakeholders que potenciam o encontro de sinergias, permitindo o desenvolvimento de ações e projetos locais, regionais, nacionais e internacionais.
- Os alunos dos cursos profissionais são motivados a participar em projetos de diferentes âmbitos: local, regional, nacional e internacional, este último através do Erasmus+, bem como outros projetos e clubes, devidamente divulgados na página de internet da escola.
- A Escola promove projetos de natureza pedagógica e tecnológica, quer de âmbito específico dos diferentes cursos profissionais, quer de ações/projetos que permitem a participação integrada e articulada de alunos dos cursos em oferta na Escola.
- O plano de formação dos professores e outros colaboradores encontra-se alinhado com o exigível no Quadro EQAVET e as opções estratégicas da Escola.
- Os professores e os outros colaboradores são auscultados quanto às suas necessidades de formação, através de um inquérito por questionário.
- Os docentes da componente técnica realizam formações na sua área de intervenção específica em entidades acreditadas para o efeito.
- A escola inquiri os diferentes stakeholders para a satisfação da qualidade.
- A ESJF encontra-se a implementar um processo de avaliação consistente com as expectativas de alinhamento da EFP com o Quadro EQAVET, utilizando na generalidade os descriptores e indicadores EQAVET selecionados, tendo sido mencionados outros que possibilitarão a monitorização intercalar das atividades e dos resultados.
- Estão definidos mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados, devidamente monitorizados, antecipando problemas de pontualidade às aulas, absentismo ou desistência dos cursos.
- A partir do diagnóstico efetuado das práticas de gestão face aos descriptores EQAVET, a Escola Secundária José Falcão identificou áreas de melhoria e definiu objetivos e metas para os alcançar; identificou as ações a desenvolver e sua calendarização e atribuiu responsabilidades, cabendo à equipa EQAVET fazer o acompanhamento, junto dos responsáveis pela sua implementação.
- Foi possível evidenciar a prática de discussão ao nível das estruturas pedagógicas e focus group realizados com parte da comunidade escolar.
- Há evidências nas quais se verifica o feedback sobre a satisfação dos stakeholders internos e é tido em conta no processo de revisão dos processos de melhoria contínua da qualidade.
- Ao nível do diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP, é evidente a participação dos stakeholders internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta da Escola Secundária José Falcão e a procura da sua melhoria contínua.
- Os stakeholders externos permanecem ao nível da tomada de conhecimento e partilha de informação.
- Constatou-se um grande envolvimento dos stakeholders internos no processo de melhoria contínua da oferta de EFP.
- Os Diretores de Curso e os Diretores de Turma acompanham, em conjunto com as equipas pedagógicas de cada curso, todo o percurso escolar do aluno, desde o momento em que se candidatam até à conclusão do mesmo.
- A Escola Secundária José Falcão possui uma equipa multidisciplinar que acompanha de modo mais formal os alunos que possam necessitar de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, numa abordagem multinível.

- O SPO também revelou ser uma estrutura muito importante para esta Escola, particularmente pela necessidade demonstrada de uma orientação vocacional mais eficaz e mais precoce, tendo em vista o aumento de taxas de diplomados em profissões da área de formação dos cursos.
- A escola possui parcerias consolidadas e duradouras com entidades externas que permitem acolher os alunos em FCT, sendo boas formas de estimular e desenvolver o diálogo com a comunidade envolvente e com os stakeholders sobre a qualidade da oferta de EFP na instituição e a sua melhoria contínua, ficando evidente a interação permanente, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento.
- A escola definiu estruturalmente um Observatório de Auto-avaliação e Qualidade, que certamente contribuirá decisivamente para a melhoria e consolidação deste foco de observação.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Participação dos stakeholders internos e externos.	O1	Alargar a participação representada de todos os stakeholders internos e externos, em especial alunos e parceiros para a realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT).
		O2	Generalizar a participação representada de todos os stakeholders internos e externos, em especial alunos e parceiros para a realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT).
AM2	Divulgação aos parceiros externos no processo de alinhamento da Escola ao Quadro EQAVET.	O3	Encontrar estratégias de uma divulgação mais efetiva e eficaz com os parceiros externos, envolvendo-os, desde a fase de planeamento, no processo de alinhamento da Escola ao Quadro EQAVET.
AM3	Atualização do Projeto Educativo da escola.	O4	Atualizar, com alguma diligência, o Projeto Educativo da escola, integrando o processo de conformidade da EFP ao Quadro EQAVET.
AM4	Atualização do Regulamento dos Cursos profissionais.	O5	Atualizar, com alguma diligência, o Regulamento dos Cursos profissionais, integrando o processo de conformidade da EFP ao Quadro EQAVET.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Alargar a participação representada de todos os stakeholders internos e externos, em especial alunos e parceiros para a realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT). Generalizar a participação representada de todos os stakeholders internos e externos, em especial alunos e parceiros para a realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT).	08/2022	Em implementação.
AM2	A2	Encontrar estratégias de uma divulgação mais efetiva e eficaz com os parceiros externos, envolvendo-os, desde a fase de planeamento, no processo de alinhamento da Escola ao Quadro EQAVET.	08/2022	Em implementação.
AM3	A3	Atualizar, com alguma diligência, o Projeto Educativo da escola, integrando o processo de conformidade da EFP ao Quadro EQAVET.	08/2022	Em implementação.
AM4	A4	Atualizar o Regulamento dos Cursos profissionais, integrando o processo de conformidade da EFP ao Quadro EQAVET.	08/2022	Em implementação.

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Relativamente à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP, a equipa de peritos realçaram os seguintes pontos:

1. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP.
2. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.
3. Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.

Para além da avaliação anual e de fim de ciclo, estão definidas estratégias de monitorização intercalar dos objetivos, definidas em função dos diferentes indicadores, através da aplicação de inquéritos por questionário.

No que diz respeito à participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP e tal como já foi mencionado acima, a equipa de peritos considerou que neste critério a Escola Secundária José Falcão apresenta um alinhamento avançado com o quadro EQAVET, na medida em que ficou evidente a participação dos mesmos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta da escola e a procura da sua melhoria contínua, embora em diferentes níveis de participação e de intervenção. É reconhecido o papel dos stakeholders externos, que permanecem ao nível da tomada de conhecimento e partilha de informação, no entanto será necessário encontrar estratégias para os envolver mais ativamente nos processos de reflexão e tomadas de decisão, tendo em vista a assunção de compromissos mútuos.

Foi de igual modo demonstrado o grande envolvimento dos stakeholders internos, que se reúnem de forma regular e sistemática, através dos órgãos estatutariamente previstos, assim como por intermédio de contactos informais no decorrer do ano letivo.

Há evidências nas quais se verifica o feedback sobre a satisfação dos stakeholders internos, que por sua vez é tido em conta no processo de revisão dos processos de melhoria contínua da qualidade.

Assim sendo, pode-se afirmar que a implementação do Sistema de Garantia de Qualidade com alinhamento EQAVET partiu de uma avaliação e revisão das práticas existentes e dos contributos dos vários stakeholders para um planeamento de melhorias.

Admite-se no entanto, que ainda não se observou a efetiva discussão ao nível dos stakeholders externos no que se refere aos resultados e melhorias a serem implementados. Pretende-se deste modo, rever potenciais melhorias a implementar no planeamento da oferta formativa dos próximos anos letivos e por conseguinte, assegurar a participação alargada dos stakeholders internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e partilhar com a restante comunidade educativa.

Os Relatores

Diretora da Escola

Isabel Amoroso

Coordenadora da Equipa Eqavet

Joaquim Frias

Coimbra, 11/07/2023