

PLANIFICAÇÃO ANUAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS (CRI)

12º ano (TAS 24) - Curso Profissional Técnico Auxiliar de Saúde (TAS)

Ano Letivo 2026/2027

UFCD 6585 – Circuitos de transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde

Aprendizagens Essenciais por Domínio:	Horas de Referência	Tempos Letivos
- Identificar os circuitos de informação e mecanismos de articulação entre unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde. - Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de informação do utente, para o serviço adequado. - Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de amostras biológicas, para o serviço adequado. - Identificar os procedimentos e o encaminhamento de reclamações ou sugestões. - Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de amostras biológicas, para o serviço adequado. - Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. - Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. - Aplicar procedimentos e protocolos no transporte de informação. - Encaminhar o utente presencialmente e por via telefónica para os serviços referenciados de acordo com os circuitos e protocolos definidos. - Aplicar procedimentos e protocolos no transporte de amostras biológicas. - Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades. - Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. - Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. - Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.	15	18

– Explicar a importância de cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal. – Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. – Explicar a importância de prever e antecipar riscos. – Explicar a importância de desenvolver uma capacidade de alerta que permita sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção.		
UFCD 6561 – Trabalho em equipas multidisciplinares		
Aprendizagens Essenciais por Domínio:	Horas de Referência	Tempos Letivos
– Explicar o conceito de grupo e princípios de funcionamento, desenvolvimento estrutura e evolução e dinâmica. – Explicar o conceito de trabalho em equipa, benefícios, constrangimentos e princípios de funcionamento. – Explicar o conceito e importância da liderança no trabalho em equipa. – Explicar o conceito de equipa multidisciplinar e seu funcionamento nos diferentes contextos da saúde. – Explicar o papel deste profissional no funcionamento de uma equipa multidisciplinar. – Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção deste profissional terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. – Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. – Refletir sobre o papel social, as atitudes e comportamentos no âmbito do trabalho em equipa. – Refletir sobre algumas práticas de trabalho em equipas multidisciplinares já implementadas ou em processo de implementação no setor da saúde. – Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva. – Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. – Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde. – Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. – Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções. – Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. – Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. – Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.	50	60

– Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. – Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com os colegas de trabalho.		
UFCD 6581 – Gestão do stress profissional em saúde		
Aprendizagens Essenciais por Domínio:	Horas de Referência	Tempos Letivos
– Identificar o conceito de erro humano, causas, consequências negativas e medidas preventivas. – Identificar o conceito de stress, causas, consequências negativas do mesmo. – Identificar as técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional. – Identificar as técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento. – Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. – Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. – Aplicar técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional. – Aplicar técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento. – Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes. – Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. – Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde. – Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. – Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. – Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas – Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.	25	30
Total	90	108

Coimbra, 24 de setembro de 2026.

A Professora Cátia Osório

A planificação da disciplina foi elaborada tendo por base o Referencial de Formação e as Aprendizagens Essenciais, em conjunto com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO), uma vez que estes documentos constituem um referencial de base para o planeamento do trabalho a realizar com os alunos.